

Il boom degli assistenti vocali

ENTRO IL 2023



8 miliardi

gli assistenti vocali digitali nel mondo (rispetto ai 2,5 miliardi nel 2018)



80 miliardi di \$

il giro d'affari all'anno che sarà generato dagli acquisti online fatti con l'ausilio di assistenti vocali

NEI PROSSIMI TRE ANNI

40%

degli utenti preferirà usare un assistente vocale



70%

dei consumatori ridurrà progressivamente le visite in negozio o in banca a favore di un maggiore utilizzo del proprio assistente vocale

40%

delle persone che utilizzano assistenti vocali ha iniziato a farlo solamente nell'ultimo anno

61%

dei consumatori ha espresso la propria soddisfazione nell'utilizzare un assistente vocale personale